

PSIG	POLÍTICA DA QUALIDADE, AMBIENTE, SEGURANÇA E SAÚDE
-------------	---



Aumentar continuamente a qualidade de produtos e serviços é da responsabilidade de todos os colaboradores da **INDUMA**, que como tal, foram desde o início do processo envolvidos na implementação do **Sistema Integrado de Gestão (Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde)**, com o total apoio e comprometimento da Gerência.

Assumimos os seguintes objetivos estratégicos:

- ✓ Pugnar pelo cumprimento dos Requisitos Legais e das Normas NP EN ISO 9001, NP EN ISO 14001 e OHSAS 18001 e outros que a Induma subscreva, nomeadamente das suas marcas representadas ou parceiros, relevando-se as ações no âmbito do programa Compliance, da Rolls-Royce Power Systems cujas políticas revê anualmente;
- ✓ Apostar na formação técnica de todos os colaboradores com a finalidade de obter recursos humanos qualificados, trabalhando de forma segura, com boas condições de trabalho, num ambiente de trabalho seguro e adequado a todos os colaboradores da **INDUMA**;
- ✓ Reforçar a orientação para o Cliente, onde o Ambiente e a Sociedade se incluem, assumindo a **Satisfação do Cliente**, a utilização das Melhores Técnicas Disponíveis e os procedimentos da Empresa, como vetores para o reforço da Competitividade;
- ✓ Contribuir para um desenvolvimento sustentável através da adoção de medidas concretas que levem a uma gestão eficaz dos recursos e resíduos produzidos na empresa, nomeadamente na redução, reutilização e reciclagem dos produtos consumíveis utilizados na **INDUMA** (embalagens de cartão, de plástico, óleos, desperdícios, papel, e outros) e na adoção de medidas tecnológicas e comportamentais para a gestão da eficiência energética, reforçando assim a prevenção da poluição do meio ambiente;
- ✓ Promover a melhoria contínua da organização, em particular nos produtos, serviços e métodos de trabalho, transformando o risco em oportunidade / o problema em solução, implementando estratégias de desenvolvimento e expansão, concretamente a internacionalização e inovação produtiva;
- ✓ Identificar as necessidades e expectativas de Clientes e Colaboradores, visando a sua satisfação, no alinhamento com a estratégia e política da Induma;
- ✓ Privilegiar as parcerias com empresas e fornecedores certificados nas áreas da Qualidade, Ambiente e Segurança.

Elaborado por: GS	Aprovado por: GE	Data: Novembro 2019
----------------------	---------------------	------------------------