

## Política do Sistema Integrado de Gestão Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde & Compliance

A *Melhoria Contínua da Qualidade* dos produtos e serviços, no respeito pelo Ambiente e priorizando a Segurança e Saúde dos funcionários, é mérito de *toda a equipa* da **INDUMA**, envolvida na implementação e manutenção do **Sistema Integrado de Gestão (Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde & Compliance)**, com o total apoio e comprometimento da Gerência. Assim, assumimos *os seguintes compromissos*, como objetivos estratégicos:

→ Pugnar pelo cumprimento dos Requisitos Legais e das Normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 e outros que a **INDUMA** subscreva, nomeadamente das suas marcas representadas ou parceiros, relevando-se as ações no âmbito do programa Compliance *do grupo* Rolls-Royce cujas políticas revê anualmente;

→ Apostar na formação técnica e *comportamental (hard e soft-skills)* dos *funcionários* com a finalidade de *potenciar e desenvolver competências e qualificações de excelência, permitindo cumprir a missão da INDUMA: "Agradar e Bem Servir!"*, trabalhando de forma segura, *com a providência* de boas condições de trabalho, num ambiente de trabalho seguro e adequado a todos os funcionários da **INDUMA**;

→ Reforçar a orientação para o Cliente, onde o Ambiente e a Sociedade se incluem, *mas também o conceito de "cliente interno"*, assumindo a **Satisfação do Cliente**, a utilização das Melhores Técnicas Disponíveis e os procedimentos da **INDUMA**, como vetores para o reforço da Competitividade;

→ Contribuir para um desenvolvimento sustentável através da adoção de medidas concretas que levem a uma gestão eficaz dos recursos e resíduos produzidos na empresa, nomeadamente na redução, reutilização e reciclagem dos produtos consumíveis utilizados na **INDUMA** (embalagens de cartão, de plástico, óleos, desperdícios, papel, e outros) e na adoção de medidas tecnológicas (*privilegiando a energia verde*) e comportamentais para a gestão da eficiência energética, reforçando assim a prevenção da poluição do meio ambiente;

→ Promover a melhoria contínua da organização, em particular nos produtos, serviços e métodos de trabalho, transformando o risco em oportunidade / o problema em solução, implementando estratégias de desenvolvimento e expansão, concretamente a internacionalização e inovação produtiva (*sempre que possível*);

Identificar as necessidades e expectativas de Clientes, Funcionários, *Fornecedores e outras partes interessadas*, visando a sua satisfação, no alinhamento com a estratégia e política da **INDUMA**;

→ Privilegiar as parcerias com empresas e fornecedores certificados nas áreas da Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde.



Pinhal de Frades, 26 de Abril de 2022

  
INDUMA MÁQUINAS INDUSTRIAIS, LDA  
A Gerência